

ALGEMENE VERKOOPS- EN AANNEMINGSVOORWAARDEN

1. Onverminderd de toepasselijkheid van onze bijzondere voorwaarden, die voorrang hebben op onderhavige algemene voorwaarden, zijn onderhavige algemene voorwaarden van toepassing, behoudens wijzigingen welke beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen. Het afsluiten van een koop op basis van onze offerte houdt een afstand in door de koper van zijn algemene voorwaarden. De koper zal zich nooit op de stilzwijgende aanvaarding van zijn voorwaarden kunnen beroepen.

2. Alle offerten zijn vrijblijvend. Een bestelling moet uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaard zijn vooraleer ons te kunnen verbinden. De documenten die betrekking hebben op onze offerte zijn strikt vertrouwelijk en blijven onze uitsluitende eigendom. De bepalingen op de bestelling of op de aannemingsovereenkomst hebben voorrang op om het even welke bepaling op enig ander document, tenzij hierna uitdrukkelijk wordt naar verwezen. Onze aanbiedingen vervallen indien ze niet binnen zestig dagen door de klant aanvaard zijn, tenzij anders vermeld.

3.a. De prestaties zullen aangerekend worden tegen de overeengekomen prijzen of tegen de tarieven in voege op de dag van de prestaties. Onze tariefprijzen worden bepaald rekening houdende met de prijzen van grondstoffen, lonen, sociale lasten, energie, ed. op het ogenblik van de offerte en blijven zonder verbintenis van onzentwege. De tariefprijzen kunnen dan ook gewijzigd worden zonder voorafgaande verwittiging. Alle taksen en belastingen van om het even welke aard zijn ten laste van de koper.

3.b. Bij uitvoering van werken in regie zal de klant de voorgelegde leveringsbons van goederen en prestaties ondertekenen. Wij hebben het recht om de voortzetting van de werken op te schorten bij weigering van ondertekening.

4. Wij behouden ons het recht voor om voorafgaandelijk aan de levering de betaling van het geheel of een gedeelte van de overeengekomen prijs te vorderen. Indien de klant aan zulk verzoek geen gevolg geeft, mogen wij de uitvoering van de overeenkomst uitstellen tot op het ogenblik van de betaling en zelfs, na ingebrekestelling, de overeenkomst aanzien als ontbonden in het nadeel van de klant met winstderving begroot op 30 % ten laste van de klant.

5.a. De leverings- of uitvoeringstermijn is uitgedrukt in werkdagen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn deze termijnen slechts indicatief en zij beginnen pas te lopen vanaf de ontvangst van een regelmatige en volledige bestelling en van alle noodzakelijke inlichtingen of documenten om de opdracht te kunnen uitvoeren.

5.b. In geval van laattijdige levering of uitvoering dienen wij eerst aangetekend in gebreke gesteld te worden, waarna, na verloop van één maand, bij niet-verantwoorde uitblijving van levering of uitvoering, ons toe te rekenen, een forfaitaire schadevergoeding van 0,3 % van de prijs per werkdag, verschuldigd is tot op de dag van de levering of uitvoering, met een absoluut maximum van 5 % van de prijs. Een eventuele vertraging kan nooit aanleiding geven tot ontbinding van de overeenkomst ten nadele van ons.

5.c. Voor andere mogelijke tekortkomingen heeft de klant recht op vergoeding naar gemeen recht, na vergeefse aangetekende ingebrekestelling.

5.d. Indien een geval van overmacht de levering onmogelijk maakt, zelfs tijdelijk, of derwijze bezwaart dat zij op de gestelde voorwaarden van merkbare invloed zou zijn, behouden wij ons het recht voor hetzij onze voorwaarden aan te passen, hetzij aan het contract te verzaken. Elke gebeurtenis die een onoverkomelijke hinderpaal vormt voor de normale uitvoering van onze verplichtingen of die ons dwingt tijdelijk of definitief onze werken stil te leggen, zal als geval van overmacht beschouwd worden: bijvoorbeeld ongevallen, oorlogen en de gevolgen daarvan, slecht weder, staking of lock-out, brand, gebrek aan grondstoffen of arbeidskrachten, stockbreuk bij leveranciers, enz. De tijdelijke schorsing van de werken tengevolge van overmacht brengt, van rechtswege en zonder vergoeding, de verlenging mede van de aanvankelijk bepaalde uitvoeringstermijn met een periode die gelijk is aan de duur van de schorsing, vermeerderd met de tijd die nodig is om het werk weer op gang te brengen. De uitvoerings- of leveringstermijn wordt automatisch en van rechtswege verlengd met de periode gelijk aan de periode van toelaatbetaling van onze facturen.

5.e. Wij kunnen ons beroepen op feiten die wij aan de opdrachtgever ten laste leggen en die voor ons oorzaak zouden zijn van vertraging en/of een nadeel, met het oog op het verkrijgen, bij voorkomend geval, van verlenging van de uitvoeringstermijn, herziening of verbreking van de overeenkomst en/of schadevergoeding.

6.a. Om geldig te zijn moeten de mededelingen van de klant betreffende de uitvoering van de werken ons schriftelijk overgemaakt worden.

6.b. Zelfs in geval van een absoluut forfait zullen wij door andere rechtsmiddelen dan een geschrift het bewijs kunnen leveren van wijzigingen die eventueel werden opgelegd door de klant of door zijn architect - aan wie deze macht uitdrukkelijk wordt toegekend.

7.a. In geval van verkoopovereenkomst moet de koper op het ogenblik van de materiële aflevering de koopwaar onderzoeken op de conformiteit en de zichtbare gebreken. Gebrek aan aangetekend schriftelijk protest of voorbehoud brengt aanvaarding met zich mee. In geval er nazicht noodzakelijk is, moet dit gebeuren binnen de 48 uren na ontvangst van de goederen en binnen dezelfde termijn moeten de klachten worden overgemaakt per aangetekend schrijven. Het loutere indienen van een klacht ontslaat de klant niet tot nalevering van de voorwaarden en de betalingstermijnen.

7.b. Er worden geen klachten aanvaard van goederen die reeds werden geleverd aan derden en/of reeds verder werden verwerkt.

8.a. In geval van aanneming zal er behoudens uitdrukkelijke contractuele of wettelijke afwijking één oplevering gebeuren die leidt tot de definitieve aanvaarding van de werken. Ingebruikname van de werken en/of aanvaarden van de slotfactuur staat gelijk met definitieve aanvaarding.

8.b. In geval er een voorlopige oplevering voorzien is, zal deze zodra de werken voltooid zijn, geschieden in onze aanwezigheid door de klant of door de architect en er zal op tegenspraak een P.V. van oplevering worden opgemaakt. De voorlopige oplevering houdt de goedkeuring in, door de opdrachtgever, van de hem opgeleverde werken en sluit ieder verhaal van zijnentwege voor zichtbare gebreken uit. Indien de klant niet aanwezig is of zich niet geldig laat vertegenwoordigen voor deze oplevering, binnen vijftien dagen nadat het hem gevraagd werd, wordt de voorlopige oplevering beschouwd als verkregen sinds het einde van de bovenvermelde periode van vijftien dagen.

8.c. De tienjarige aansprakelijkheid begint te lopen op de dag van de voorlopige oplevering. De definitieve oplevering heeft ten laatste zes maanden na de voorlopige oplevering plaats, behoudens andersluidende wettelijke bepalingen. Voorbij deze zes maanden wordt de definitieve oplevering geacht stilzwijgend te zijn toegestaan zonder voorbehoud.

9.a. In geval van aanneming is de klant gehouden de nodige voorwaarden te scheppen om de montage zonder onderbreking of bijkomende werken te laten geschieden. De werf (bij aanneming) cq de losplaats (bij levering) dienen voldoende toegankelijk te zijn voor een vrachtwagencombinatie van 40 ton en de losplaats mag niet verder liggen dan 50 m van waar de goederen dienen geplaatst cq gestockeerd te worden. Tenzij uitdrukkelijk anders bedongen gebeuren de lossingen altijd op gelijkvloers niveau. Er dient voldoende plaats te zijn voor het stockeren van de goederen, dit alles op risico van de klant.

9.b. De bouwheer of opdrachtgever moet instaan voor alle noodzakelijke verkeers- en werfsignalisatie, vergunningen en toelatingen, waaronder bijvoorbeeld, afhankelijk van de situatie, een stedenbouwkundige vergunning of een eventuele toelating van de Vereniging van Mede-eigenaars van een appartmentsgebouw. Hij zal ons onmiddellijk op de hoogte stellen indien de vergunningen of toelatingen worden betwist, ingetrokken, geschorst of vernietigd. De opdrachtgever dient ons te vrijwaren voor alle burgerlijke gevolgen van een eventueel stedenbouwkundige overtreding.

9.c. Wij zijn onder geen enkel beding verantwoordelijk voor beschadiging van metselwerken, plafonds, dorpels of tabletten, noch voor opstop of herstel, ook niet bij vervanging van bestaande ramen. Dit alles tenzij een fout van ons n.a.v. de uitvoering van de werken kan aangetoond worden.

9.d. De klant is tenvolle aansprakelijk tegenover derden - en meer bepaald tegenover de bureu - voor de schade die het onvermijdelijk gevolg is van de uitvoering van de werken indien ons geen fout kan aangewreven worden.

10. Waarborg : Wij vrijwaren onze produkten voor verborgen gebreken gedurende 6 maanden na (op)levering. Bij levering is de waarborg beperkt tot de enkele levering van wisselstukken zonder montage ; bij aanneming is de waarborg strikt beperkt tot herstelling en vervanging op de werf ook in geval van tienjarige aansprakelijkheid (art. 1792 B.W. en 2270 B.W.) Elke overige vordering is uitdrukkelijk uitgesloten. Deze garantie vervalt indien onze produkten niet werden geplaatst volgens de regels der kunst, bij onoordeelkundig en/of onaangepast gebruik, bij normale slijtage, of bij een gebrek aan voorzorg en/of onderhoud. Onze produkten dienen periodiek onderhouden te worden met de geschikte materialen (reinigen, soepel houden, oliën,...) : jaarlijks dienen o.a. afdichtingsrubbers, siliconenkit, hang- en sluitwerk en beglazing te worden nagezien ; afwateringsgaatjes moeten steeds vrij blijven ; schilder- en laklagen dienen steeds intact te zijn. Dit periodiek onderhoud wordt bewezen door het voorleggen van onderhoudsfacturen. Wanneer derden werken aan onze produkten uitvoeren zonder onze voorafgaande toelating vervalt onze garantie.

11. Eigendomsvoorbehoud: de goederen blijven onze eigendom, zolang de verschuldigde som niet volledig is voldaan, zelfs indien de goederen bewerkt worden. Zolang de goederen niet volledig zijn betaald, wordt de klant geacht "bewaarnemer" van de goederen te zijn : de klant zal de goederen met zorg behandelen en ze niet voortverkopen, afstaan, in pand geven, uitlenen, of er anders over beschikken ten behoeve van derden, totdat de volledige prijs ervan, met inbegrip van eventuele bijkomende kosten, volledig betaald is.

12. Het risico gaat onmiddellijk bij het sluiten van de overeenkomst op de koper over, en in geval van aanneming bij de levering op de werf.

13.a. Al onze facturen zijn betaalbaar te Kortrijk, zelfs bij gebruik van wissels. De kosten, intresten en taksen hieraan verbonden komen steeds ten laste van de klant. In de loop van de uitvoering van een bestelling mogen wij steeds alle waarborgen voor de betaling eisen die wij nuttig achten. De publicatie van de naam van de klant op de lijst van de protesten van aanvaarde wisselbrieven en orderbrieven, alsook het niet-betalen van een wissel of een factuur, geeft ons het recht tot een minnelijke opeising van alle verschuldigde sommen en tot schorsing, zelfs ontbinding van de overeenkomst ten nadele van de klant.

13.b. De factuur zal beschouwd worden als door de klant aanvaard indien zij, binnen een termijn van acht dagen aanvangend bij de ontvangst van de factuur, niet het voorwerp van opmerkingen heeft uitgemaakt die met aangetekend schrijven werden overgemaakt.

13.c. Onze prijzen zijn netto en zonder korting. Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervaldag wordt van rechtswege en zonder dat een ingebrekestelling vereist is rente aangerekend ten belope van 9 % en tevens wordt het schuldsaldo verhoogd met 12 %, met een minimum van € 250 en een maximum van € 2.500, zelfs bij toekenning van termijnen van respijt.

13.d. In geval de klant nalaat één of meerdere facturen te betalen, hebben wij het recht van rechtswege en zonder dat een ingebrekestelling vereist is, alle contracten als ontbonden in het nadeel van de klant te beschouwen, alle verdere leveringen te schorsen en op kosten van de klant alle bewaringsmaatregelen te treffen, onverminderd alle rechten en vorderingen.

13.e. Indien wij ons akkoord verklaren om een contract te verbreken of een gedeeltelijke bestelling uit te voeren, worden alle werkelijk gedane kosten betaald door de klant en de reeds betaalde voorschotten blijven definitief aan ons verworven. Daarnaast zal een bedrag van 30 % worden betaald door de klant op de totaliteit der werken als forfaitaire schadevergoeding en winstderving.

14. Glasbokken en waardevolle verpakking, zoals paletten, kratten, enz. gebruikt voor de levering van de materialen zijn uitsluitend onze eigendom en dienen dus terug geleverd te worden. Verpakking die niet franco terug geleverd wordt binnen 1 maand beschouwen wij als verloren en wordt in rekening gebracht. Waardeloze verpakking, zoals beschermfolie en-mousses, karton, straps, ed. wordt door ons niet teruggenomen en dient door de klant zelf te worden opgeruimd.

15. Alle betwistingen vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van Kortrijk, alleen het Belgisch recht is van toepassing.